

HOTEL SANTA ISABEL

Politica di cancellazione

La nostra politica di cancellazione è subordinata alle esigue dimensioni del nostro resort (solo 12 camere), al crescente numero di richieste di soggiorno di persone che desiderano essere ospitati presso la nostra struttura, all'impegno intrapreso nell'ottica del miglioramento dei servizi, nonché alla trasparenza del rapporto fra ospite e prestatore di servizi.

- Dal momento della vostra prenotazione l'albergo si impegna a riservare i servizi richiesti per le date stabilite (fa fede la conferma via e-mail o fax dell'hotel)
- Prenotazioni cancellate nel periodo tra i 20 e 7 giorni dalla data di arrivo - 2 notti di penale
- Prenotazioni cancellate con meno di 7 giorni dalla data di arrivo - 3 notti di penale
- Mancato arrivo - verrà addebitato l'intero soggiorno
- Per riduzioni di soggiorno o partenze anticipate verrà addebitato l'intero soggiorno
- Una politica di cancellazione speciale è applicata per prenotazioni di suite e per soggiorni di più di 9 notti