



Condizioni di Prenotazione & Politica di Cancellazione “Hotel Santa Isabel di Evoland srls”

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi. In queste Condizioni di Prenotazione i termini "voi", "vostro", "vostra" fanno riferimento a tutti i nominativi indicati nella prenotazione (inclusi i nominativi aggiunti o sostituiti in un secondo tempo). "Noi" e "nostro" fanno riferimento a Hotel Santa Isabel di Evoland srls. Il termine "Fornitori" fa riferimento a qualsiasi terza parte che può fornire servizi di trasporto, hôtellerie o qualsiasi altro servizio direttamente contrattualizzato con voi.

1. Prenotazione

E' possibile inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta.

In alternativa, si può prenotare online seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito internet www.santaisabel.it

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 3 giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, La prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diviene vincolante per Hotel Santa Isabel di Evoland srls solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria o dei dati della carta di credito sulla quale effettuare il prelievo autorizzato. **Inviare copia del pagamento via e-mail (info@santaisabel.it).**

A tal punto Hotel Santa Isabel di Evoland srls si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma o un voucher riepilogativo da esibire al momento del check-in.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e

deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona.

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

2. Pagamento

A conferma e garanzia della prenotazione vi sarà richiesta una carta di credito. In caso di Vs. scelta di non fornire la carta di credito all'atto della prenotazione, nella mail di conferma Vi sarà richiesta una caparra da inviare a mezzo bonifico bancario. In mancanza di una delle due condizioni di garanzia richieste, Hotel Santa Isabel di Evoland srls si riserva il diritto di non confermare la prenotazione.

E' richiesto il versamento di una caparra confirmatoria (esclusi tassa di soggiorno e servizi opzionali) entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla. Lo stesso vale per il saldo. Nel caso di mancato pagamento del saldo, sarà annullata la prenotazione.

L'ammontare della **caparra confirmatoria e' pari al 30% dell'importo del soggiorno fino a 3 notti**, mentre per **soggiorni più lunghi il 50% dell'importo totale**. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione.

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato all'arrivo. Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario e carta di credito.

Altre modalità di pagamento accettate: **Cash, Bancomat , Carta di credito (Visa, Mastercard, Diners', Carta Si, American Express).**

Per pagamenti tramite bonifico bancario i dati saranno comunicati al momento della conferma prenotazione. Una volta effettuato il bonifico, questo dovrà essere comunicato per email indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e l'indirizzo email, riceverete conferma. Il bonifico dovrà essere effettuato entro 3 giorni dalla data di prenotazione.

Preautorizzazione.

Hotel Santa Isabel di Evoland srls si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una preautorizzazione al circuito di appartenenza. Con la preautorizzazione l'albergo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. **NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO.** La preautorizzazione scade automaticamente dopo 20 giorni dalla data richiesta e l'importo viene liberato. In caso di preautorizzata con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà annullata. In questo caso l'albergo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

Pagamento anticipato, “Tariffa Non Rimborsabile”.

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo non è rimborsabile in alcun caso. In determinati periodi potrebbero valere diversi termini di pagamento. Fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

Prolungamento del soggiorno.

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

4. Politica di Cancellazione (prenotazioni individuali)

- Ogni cancellazione di prenotazione deve essere **comunicata per iscritto**. Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

Condizioni generali:

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo.
- In caso di cancellazione effettuata oltre tale termine o di mancata presentazione viene addebitato il 100% dell'intero soggiorno

Condizioni speciali:

- Per cancellazioni fino a 14 giorni prima dell'arrivo, non verrà effettuato alcun addebito
- Per le cancellazioni dal 13° al 7° giorni prima dell'arrivo, verrà addebitato l'importo del 50% del totale soggiorno
- Per le cancellazioni dal 6° giorno al giorno prima dell'arrivo, verrà addebitato il totale del

soggiorno

- In caso di partenza anticipata, verranno addebitate tutte le restanti notti

Condizioni Tariffa Non Rimborsabile

L'intero importo del soggiorno potrà essere addebitato in qualsiasi momento dopo la prenotazione. Importante: in caso di cancellazione, di modifiche o di mancata presentazione viene addebitato l'intero importo del soggiorno.

NoShow : (mancata-presentazione)

In caso di mancata presentazione, verrà addebitato l'intero importo del soggiorno.

Partenze anticipate

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno.

6. Cause di forza maggiore

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

Richieste particolari e problemi di salute

Eventuali richieste particolari dovranno essere avanzate al momento della prenotazione. Sebbene faremo in modo di soddisfarvi in tutte le richieste, purché queste siano ragionevoli, non possiamo garantire che ogni richiesta sia soddisfatta. Non potremo accettare prenotazioni in cui sia specificata una condizione particolare di adempimento di una richiesta speciale. Tutte le prenotazioni saranno trattate come prenotazioni "standard" soggette alle suddette disposizioni delle richieste speciali.

In caso di problemi di salute o disabilità tali da poter influire sullo svolgimento della vostra vacanza, comunicatelo prima della conferma della prenotazione. Se dovessimo ritenere, ragionevolmente, di non poter soddisfare i particolari bisogni da voi segnalati, ci riserveremo il diritto di declinare la vostra prenotazione o, se tali informazioni non dovessero pervenire al momento della prenotazione, successivamente non verranno prese in considerazione.

I documenti di viaggio

Siete responsabili di tutti i documenti di viaggio e dei vouchers. Non sarete rimborsati qualora, a causa di documenti di viaggio non in regola, non possiate effettuare o completare il soggiorno stesso e non saremo responsabili dei costi aggiuntivi che potreste subire di conseguenza.

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@santaisabel.it o ai recapiti indicati sul sito www.santaisabel.it, il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.

Hotel Santa Isabel di Evoland srls – Via Scalo 12, 98050 Malfa (ME) – Salina
Tel. 090 9844018 – Email. info@santaisabel.it – Web. www.santaisabel.it